

Beste Decodeal'er

Wij willen even kort jouw aandacht voor het volgende:

Vanaf 25 mei 2018 gaat de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in. Hiervoor is het van belang dat jij, als klant van Decodeal B.V., ons toestemming geeft om jouw data te verwerken.

Daarom hebben wij aan onder dit schrijven een Verwerkingsovereenkomst toegevoegd. Lees dit document zorgvuldig! Als je akkoord gaat dat Decodeal jouw data verwerkt, kun je deze overeenkomst accorderen door het vakje aan te vinken.

### **Wat is de AVG?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming is een wet die ervoor moet zorgen dat voor de hele Europese Unie dezelfde privacyrichtlijnen gelden, en vervangt de huidige Wet bescherming persoonsgegevens. Dit heeft gevolgen voor iedereen die data verzamelt en bewaart, waaronder bestel- en persoonsgegevens.

In de AVG gelden veel dezelfde regels als in de vorige wet. De belangrijkste aanvullingen hebben betrekking op de verantwoordingsplicht van de Verwerker en de privacyrechten van de Opdrachtgever.

Aangezien Decodeal data verzamelt en verwerkt, zijn wij verplicht jouw toestemming hiervoor te hebben bij het plaatsen van een bestelling.

Mocht je nog vragen hebben naar aanleiding van deze overeenkomst, neem dan gerust contact met ons op!

Vragen of feedback? Wij horen het graag via [info@decodeal.nl](mailto:info@decodeal.nl)

Met vriendelijke groet,

Decodeal BV

## Verwerkersovereenkomst extern privacy- en ICT-beheer

Decodeal B.V., gevestigd te Rotterdam aan Olympiaweg 260, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55541445, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door Eelco Zanen, Directeur, hierna te noemen de “Verwerkingsverantwoordelijke”,

en

klant welke bestelling plaatst via webshop [www.decodeal.nl](http://www.decodeal.nl)

### overwegende, dat

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door de Verwerker, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst,

De Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens en de AVG (ingangsdatum 25 mei 2018) na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt,

Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wet bescherming persoonsgegevens, en de AVG/GDPR (ingangsdatum 25 mei 2018), artikel 28 lid 9 GDPR hun rechten en plichten wensen vast te leggen,

### zijn het volgende overeengekomen:

#### Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden voor de doeleinden zoals die specifiek tussen partijen zijn overeengekomen of met nadere instemming zijn bepaald, dan wel daaruit voortvloeien. De verwerkingen die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen, zijn weergegeven in de op deze Verwerkersovereenkomst van toepassing zijnde document: YSNP43051 – DPIA en Register van verwerkingen externe Verwerkers (op te vragen op verzoek).
- 1.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet, behoudens wettelijke verplichtingen, voor enig ander doel verwerken dan zoals door verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3. Alle rechten op de in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven bij de van verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

#### Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Verwerker zal zorg dragen voor naleving van de te dezen op enig moment toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de huidige Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de AVG/GDPR.
- 2.2. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op enige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- 2.3. De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een wettelijk voorschrift hem tot verwerking verplicht.
- 2.4. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst, alsmede over de naleving door Verwerker van haar verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving zoals hiervoor bedoeld.
- 2.5. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.6. Indien van toepassing, verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming om voor of namens verwerkingsverantwoordelijke het internet- en computergebruik binnen de organisatie van verwerkingsverantwoordelijke te controleren op afwijkingen ten opzichte van het thans geldende ICT-gebruiksreglement. Indien er reguliere en/of significante afwijkingen worden geconstateerd ten opzichte

van het geldende ICT-gebruiksreglement dan dient Verwerker dit uitsluitend schriftelijk, onderbouwd en strikt vertrouwelijk aan de verwerkingsverantwoordelijke te rapporteren.

### **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1. Verwerker mag, op grond van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden, tenzij dit land volgens de Europese Commissie een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt en de Europese Commissie zodoende een adequaatheidsbesluit heeft aangenomen zoals bedoeld in artikel 45 AVG.
- 3.2. Indien geen sprake is van een door de Europese Commissie afgegeven adequaatheidsbesluit in de zin van lid 1, dan kan doorgifte naar een land buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden, indien de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker passende waarborgen biedt en betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken zoals bedoeld in artikel 46 en 47 AVG.
- 3.3. Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 AVG of van passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 en 47 AVG, kan een doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden mits aan één van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 49 lid 1 sub a tot en met g AVG is voldaan.
- 3.4. Bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 AVG of van passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 en 47 AVG of van één van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 49 lid 1 sub a tot en met g AVG, kan doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie slechts plaatsvinden indien de doorgifte niet repetitief is, het gaat om een beperkt aantal betrokken personen, de doorgifte noodzakelijk is voor de dwingende gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke die ze doorgeeft en de rechten van de betrokkene niet voorgaan, de verwerkingsverantwoordelijke alle relevante omstandigheden in verband met de doorgifte heeft beoordeeld en op basis van die beoordeling passende waarborgen heeft getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke informeert de Autoriteit Persoonsgegevens over de doorgifte evenals de betrokkenen.
- 3.5. Verwerker zal in geval van doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Unie verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.
- 3.6. Waar in dit artikel gesproken wordt over de Europese Unie, worden tevens de landen Liechtenstein, IJsland en Noorwegen begrepen.

### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 4.4. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst en/of de diensten die Verwerker levert, tenzij verwerkingsverantwoordelijke bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de Verwerker toegerekend moeten worden en sprake is van opzet of grove nalatigheid.

### **Artikel 5. Beveiliging**

- 5.1. Verwerker en verwerkingsverantwoordelijke zullen passende technische- en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 5.2. De onder punt 5.1. genoemde technische en organisatorische maatregelen omvatten, waar passend, onder meer de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens, het vermogen om op

permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen, het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen en een procedure voor het opgezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

- 5.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker de beveiliging laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 5.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 6. Meldplicht**

- 6.1. In het geval van een – risico op een – beveiligingslek en/of een datalek zal Verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, doch in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking informeren. De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de betrokkene zal informeren of niet, en staat voor die keuze in. De verwerkingsverantwoordelijke deelt de inbreuk onverwijld aan betrokkene mee, indien de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden.
- 6.2. Een melding moet altijd worden gedaan
- 6.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
  - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; en
  - wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).Een melding moet door Verwerker altijd aan verwerkingsverantwoordelijke worden gedaan via document: YSNP 43067 - Protocol melding datalek of beveiligingsincident door externe Verwerker
- 6.4. De verwerkingsverantwoordelijke meldt de inbreuk aan het bevoegde toezichthoudende autoriteit zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 72 uur na kennisname. De melding omvat onder meer de aard van de inbreuk en om welke en hoeveel betrokkene het gaat. Voorts worden de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming doorgegeven en wordt melding gemaakt van de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk. Tot slot worden de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken aan de toezichthoudende autoriteit doorgegeven.

## **Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 7.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 35 Wbp, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 36 Wbp en onder de AVG zijn vervat in de artikelen 15 t/m 21 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan verwerkingsverantwoordelijke, en zal verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## **Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 8.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Verwerker zal een zelfde geheimhoudingsverplichting opleggen aan haar medewerkers, althans personen die werkzaam zijn voor Verwerker en die in het kader van die werkzaamheden toegang hebben tot de Persoonsgegevens.
- 8.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **Artikel 9. Audit**

- 9.1. Verwerker stelt verwerkingsverantwoordelijke desgewenst in de gelegenheid om de naleving door Verwerker van de in deze Verwerkersovereenkomst genoemde verplichtingen te doen controleren door de verwerkingsverantwoordelijke zelf dan wel door onafhankelijke auditors. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijs nodig heeft voor de audit. De kosten voor het laten uitvoeren van audits zijn in beginsel voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke. Als uit de audit blijkt dat Verwerker niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen, zal Verwerker de door de controle aangetoonde tekortkomingen onmiddellijk en op zijn eigen kosten beëindigen.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en boetebepalingen**

- 10.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade. Verwerker verplicht zich een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die afdoende dekking biedt (tenminste € 1.000.000,00 per schadegeval) en de premies ter zake deze verzekering te voldoen. In dat geval zal de aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van Verwerker ter zake uitkeert.
- 10.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:  
schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- a) redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - b) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - c) redelijke en aantoonbare kosten die verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 10.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 10.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

## **Artikel 11. Vrijwaring**

- 11.1. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker vrijwaren van aanspraken van derden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat deze aanspraken een gevolg zijn van een tekortkoming van Verwerker in de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 12. Duur en beëindiging**

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing zolang Verwerker de persoonsgegevens voor verwerkingsverantwoordelijke verwerkt
- 12.2. Indien en zodra deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Verwerker de documenten, computerschijven en andere gegevensdragers met daarop de Persoonsgegevens aan verwerkingsverantwoordelijke retourneren en bestaande kopieën verwijderen. Voor zover de Persoonsgegevens zijn opgenomen in een computersysteem en/of in een andere vorm waardoor deze

redelijkerwijs niet kunnen worden teruggegeven, zal Verwerker de Persoonsgegevens daaruit voor zover dit technisch mogelijk is, volledig verwijderen en een kopie van de Persoonsgegevens aan verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.

12.3. Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijven de bepalingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook nadien van kracht te blijven, waaronder begrepen de geheimhoudingsverplichting en de vrijwaring, onverminderd van kracht.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

**Welke gegevens verwerken wij:**

- alle gegevens welke u aan ons doorgeeft tijdens uw bestelling, te weten:
- naam, adres, woonplaats
- telefoonnummer
- afleveradres
- emailadres
- bankgegevens
- cookies
- voorkeuren
- gekozen zonweringen
- locaties gekozen zonweringen

**Met welke verwerkers delen wij uw gegevens: - Luxaflex Nederland BV (producent)**

- Zonnelux BV (producent)
- Velux BV (producent)
- UPS (vervoeder)
- Nederlandse Express UPS (vervoeder)
- DPD (vervoeder)
- Dotcontrol (website)
- DEPT (website)